

ข้อแนะนำในการเขียนบทความ

วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง กำหนดแนวทางในการเขียนบทความไว้ดังนี้

1) บทความควรมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 หน้า และไม่เกิน 14 หน้า กระดาษ B5 (JIS) พิมพ์ด้วยตัวอักษร AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์ ให้ตั้งค่าน้ำกระดาษ B5(JIS) ระยะขอบ บน/ล่าง/ซ้าย/ขวา 0.7 นิ้ว ระยะหัวกระดาษ/ท้ายกระดาษ 0.5 นิ้ว

2) บทความวิชาการควรมีส่วนประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ บทนำ เนื้อเรื่อง และบทสรุป ไม่ต้องเขียนหัวข้อของแต่ละตอนก็ได้

3) การพิมพ์หัวข้อใหญ่ใช้ตัวหนา ชิดซ้าย ไม่ต้องใส่เลขข้อ หัวข้อย่อย ย่อหน้าเข้ามา ไม่ใส่เลขข้อ

4) ให้ส่งแผ่นบันทึกข้อมูลบทความด้วย

5) บทความวิจัยและบทความวิทยานิพนธ์ ควรครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

ที่	หัวข้อ	คำอธิบาย
1	ชื่อเรื่องภาษาไทยและบทคัดย่อ	ระบุชื่องานวิจัย ชื่อผู้วิจัย (ระบุตำแหน่ง สถานที่ทำงานที่ติดต่อได้ ทุนวิจัยที่ได้ไว้เชิงอรรถ)หากเป็นวิทยานิพนธ์ให้ระบุชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาทุกคน ระบุว่าวิทยานิพนธ์ระดับใดสาขาวิชา.....มหาวิทยาลัย...พ.ศ..... พิมพ์ที่เชิงอรรถข้างล่าง(เป็น พ.ศ. ที่สอบไม่ใช่ปีการศึกษา) บทคัดย่อภาษาไทย พร้อมระบุคำสำคัญ
2	ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษและบทคัดย่อ	ระบุชื่องานวิจัยภาษาอังกฤษ ชื่อผู้วิจัย (ระบุสถานที่ทำงาน) ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาทุกคน เป็นภาษาอังกฤษ บทคัดย่อภาษาอังกฤษ พร้อมระบุ Keywords
3	ความสำคัญและที่มาของปัญหา	ระบุเหตุผลที่มาของปัญหาการวิจัย ความจำเป็นที่ต้องทำวิจัยเรื่องนี้ พอสังเขป (ให้สรุปย่อจากบทที่ 1 ให้เหลือความยาวไม่เกิน 1 ½ หน้ากระดาษ)
4	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	ระบุจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย
5	สมมติฐานการวิจัย	โปรครระบุ (ถ้ามี)
6	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	ให้สรุปกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้โดยสังเขป (ควรสรุปจากบทที่ 2 โดยเลือกทฤษฎี/แนวคิดสำคัญที่เป็นพื้นฐานของการวิจัย มีเนื้อหาโดยสังเขป ไม่ควรเขียนแต่หัวข้อ)
7	ระเบียบวิธีวิจัย - ประเภทของงานวิจัย - ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง - ตัวแปรที่ศึกษา	ระบุว่าเป็งานวิจัยประเภทใด (ถ้าเป็นการวิจัยเชิงทดลองให้ระบุแผนแบบการทดลองด้วย) ระบุรายละเอียด ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการได้มาของกลุ่มตัวอย่าง ระบุตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม (ถ้ามี)
	- เครื่องมือที่ใช้วิจัย - การเก็บรวบรวมข้อมูล	ระบุเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เช่น แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสนทนากลุ่ม แผนการสอน แบบทดสอบ แบบวัด เป็นต้น โดยอธิบายลักษณะของเครื่องมือ คุณภาพ/ประสิทธิภาพของเครื่องมือ โดยสรุปประเด็นที่สำคัญมาไม่ใช่ลอกมาทั้งหมด ระบุขั้นตอน/วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งระยะเวลา วัน/เดือน/ปี ที่เก็บข้อมูล

ที่	หัวข้อ	คำอธิบาย
	- การวิเคราะห์ข้อมูล	ระบุวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ระบุลักษณะ ชื่อสถิติที่ใช้โดยไม่จำเป็นต้องพิมพ์สูตร และอธิบายขั้นตอนประกอบ ควรระบุการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และมีตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญประกอบด้วย ไม่ต้องมีครบทุกตาราง
8	สรุปผลการวิจัย	ผลวิจัยที่สำคัญ อาจย่อจากบทที่ 4 หรือบทที่ 5 โดยเขียนผลการวิจัยเป็นข้อๆ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผลวิจัยข้อใดมีรายละเอียดย่อ อาจใช้ย่อหน้า หรือข้อย่อ
9	อภิปรายผลการวิจัย	ย่อการอภิปรายผลการวิจัยจากเล่มที่สำคัญๆ (ไม่ควรเกิน 2 หน้า กระดาษ)
10	ข้อเสนอแนะ	ระบุข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ผลกระทบ และความเป็นไปได้ในการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงปฏิบัติ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความทันสมัยที่ประยุกต์ใช้ได้จริง
11	รายการอ้างอิง	ในบทความให้ใส่รายการอ้างอิงแทนบรรณานุกรม โดยอ้างอิงเฉพาะที่ปรากฏในบทความเท่านั้น

ตัวอย่างการจัดบทความในหน้าต่อไป

องค์ประกอบ.....

หัวเรื่อง พิมพ์ด้วยตัวอักษร
AngsanaNew ขนาด 16 พอยต์หนา

ชื่อผู้ทำบทความ พิมพ์ด้วยตัวอักษร
AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์หนา

ณัฐดา ตัวละมุม*
ไพฑูรย์ อินตะขัน**
บุญทวารณ วิงวอน***

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน, การสนับสนุนจากองค์กร, ทรัพยากร, ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กร (Local Administrative Accounting System : e-LAAS), และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนทัศนคติของศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากร ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานปฏิบัติงานระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง จำนวน 4 คน โดยใช้แบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนี้ยังมีการสัมภาษณ์ของตัวแปรด้วยสมการโครงสร้าง ด้วยเทคนิค PLS-SMART

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน, การสนับสนุนจากองค์กร, ทรัพยากร, ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS, และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับมาก

การวิเคราะห์สมการโครงสร้าง พบว่าศักยภาพการปฏิบัติงาน, การสนับสนุนจากองค์กร, ทรัพยากร, และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันทุกเส้นทาง โดยเฉพาะความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ทรัพยากรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS และการสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ตามลำดับ

คำสำคัญ: ศักยภาพการปฏิบัติงาน / การสนับสนุนจากองค์กร / ทรัพยากร / ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS/ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

รายละเอียดผู้จัดทำ พิมพ์ด้วยตัวอักษร
AngsanaNew ขนาด 12 พอยต์

* นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ มหามบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
 ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์หลักสูตร M.B.A. และ Ph.D. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
 *** รองผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์หลักสูตร M.B.A. และ Ph.D. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

The Influence of Internal Elements within the Organization and the Success of Software e-LAAS Implementation on the Operation Effectiveness of

Local Administration organization in Lampang Province

หัวข้อเรื่อง พิมพ์ด้วยตัวอักษร

AngsanaNew ขนาด 16 พอยต์หนา

ชื่อผู้ทำบทความ พิมพ์ด้วยตัวอักษร

AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์หนา

Natrada Tourlamoon *

Phaithun Intakhan **

Boonthawan Wingwon ***

Abstract

The purpose of this research was to study the opinion level and the potential influence of potential operation, organization support, resources, the success of e-LAAS implementation and operation effectiveness. The population consisted of employees who worked with accounting system in e-LAAS of Local Administration in Lampang Province. The questionnaire was employed to gather data which was analyzed by descriptive statistics to find percentage, frequency, average, standard deviation and used inferential statistics to analyze variables relationship of structural equation model with PLS SMART technique.

The result revealed that respondents had opinion level on potential operation, organization support, resources, the success of e-LAAS implementation and operation effectiveness.

The structural equation model analysis revealed that potential operation, organization support, resources, the success of e-LAAS implementation affected on operation effectiveness with correlation on all paths, in particular, the success of e-LAAS implementation had direct effect on operation effectiveness at the highest level, followed by resource and organization support which had direct effect on the success of e-LAAS implementation subsequently.

Key Words : potential operation / organization support / resources / success of e-LAAS implementation / operation effectiveness

รายละเอียดผู้จัดทำ พิมพ์ด้วยตัวอักษร

AngsanaNew ขนาด 12 พอยต์

* Graduated Student, Master of Business Administration (General Management), Lamapang Rajabhat University.

** Assistance Professor, Dr., Ph.D.(Management) and M.B.A. (Management) Faculty of Management Science, Lamapang Rajabhat University

*** Associate Professor, Dr., Ph.D.(Management) and M.B.A. (Management) Faculty of Management Science, Lamapang Rajabhat University

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ **หัวข้อหลัก พิมพ์ด้วยตัวอักษร** ชุมชนภายใน **AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์หนาและเอียง** อยู่ที่ทั่วประเทศ โดยพื้นที่เหล่านั้นย่อมมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะทางกายภาพวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของผู้คนในท้องถิ่นนั้นๆ ทำให้การบริหารและการปกครอง **ข้อความ พิมพ์ด้วยตัวอักษร** รัฐบาลเพียงแห่งเดียว ไม่สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาที่เกิดขึ้น **AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์** องค์กรกระจายระบบงานให้มีลักษณะคล่องตัวและปรับตัวให้ยืดหยุ่น นั่นก็คือ การสร้าง **การปกครอง** ที่เรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้มาจัดทำบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และยังจะเป็นการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับหลักความรับผิดชอบตามระบบประชาธิปไตย (Democratic Accountability) (นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคณะ, 2546, หน้า 112)

โดยในระยะปี **ขึ้นต้นด้วยตัวพิมพ์ใหญ่** การรับเงิน การเบิกจ่าย การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2547, หน้า 49-50) **อ้างอิง ระบุ ชื่อ-สกุลผู้แต่ง** ด้ทำบัญชีและทะเบียนรายรับรายจ่าย รวมทั้งสรรพบัญชีหรือทะเบียนอื่นใดตาม **ปี พ.ศ. และ หน้าที่ ตามนี้** กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานคลังทำรายงาน แสดงรายรับรายจ่ายและงบทดลองเป็นรายเดือนเสนอปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสามารถนำข้อมูลทางการเงินใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การจัดทำบัญชีในปัจจุบันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่สามารถรายงานข้อมูลทางด้านงบประมาณการเงินการคลัง การบัญชี ได้ทันตามความต้องการของหน่วย **จัดหน้าแบบชิดขอบขวา** ซึ่งความถูกต้อง และทันสมัยของข้อมูลไม่ทันการ และอาจได้มาซึ่งข้อมูลที่ **พิจารณา การฝึกคำ** รับผิดชอบงานล่าช้าไม่เป็นปัจจุบัน การจัดทำรายงานการเงินพร้อมงบประกอบการเงินไม่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันซึ่งส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายและวางแผนเกิดความผิดพลาดและการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน(ศูนย์ข้อมูลความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์, 2552, หน้า 14)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น ได้จัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เรียกว่า โปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) ขึ้น **ตัวอย่าง การฝึกคำ** ระบบการปฏิบัติงานด้านการคลัง ซึ่งประกอบด้วย ระบบงบประมาณ ระบบการจัดเก็บรายได้อัตโนมัติ **ข้อมูลที่อยู่ใน** ข่ายต้องเสียภาษีของภาษีอากร โรงเรือนและที่ดินภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย พร้อมออกใบเสร็จรับเงิน ระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน พร้อมการจัดทำฎีกาและออกเช็ค ระบบการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานการเงินเป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาสและรายปี พร้อมงบประกอบงบการเงิน ครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนด เพื่อให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศได้ใช้ระบบดังกล่าว เพื่อจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวก ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน สามารถให้ข้อมูลผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน และสิ่งที่สำคัญคือเกิดการทำงานด้านการคลังที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ก่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งระบบดังกล่าว สามารถรองรับการปฏิบัติงานสำหรับโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (ลักษณะ ปัสานานนท์, 2551, หน้า 17)

ในปี พ.ศ. 2550 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการพัฒนาระบบ และได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเริ่มดำเนินการจัดการด้านการบริหารงานคลังด้วยโปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ e-LAAS แต่อย่างไรก็ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ไม่สามารถที่จะดำเนินการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ควบคู่ไปกับการจัดทำบัญชีด้วยมือ ได้ตาม

วัตถุประสงค์และแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ ซึ่งในการปฏิบัติงานนั้นยังคงประสบปัญหาและอุปสรรคหลายด้านด้วยกัน เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เพียงพอ ต่อการทำงานในโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS อีกทั้งปัญหาทางด้านบุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้ระบบ นอกจากนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม (ดารารัตน์ ละว้า, 2553, หน้า 54)

ด้วยความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น งานวิจัยนี้จึงทำการศึกษาการปฏิบัติงานด้านระบบการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาถึงองค์ประกอบภายในองค์กร และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง เพื่อเป็นการค้นหาข้อมูลที่เป็นจริง และข้อสังเกตที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแก้ไข ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีด้วยระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสัมพันธภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากร ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสัมพันธภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากรและความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

เว้น 1 บรรทัดขนาด 14 พอยต์
ก่อนขึ้นหัวข้อต่อไป

หัวข้อหลัก พิมพ์ด้วยตัวอักษร
AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์หนาและเอียง

ข้อความ พิมพ์ด้วยตัวอักษร
AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์

สมมติฐานการวิจัย

H1 :

H2 :

H3 :

H4 :

เว้น 1 บรรทัดขนาด 14 พอยต์
ก่อนขึ้นหัวข้อต่อไป

เว้น 1 บรรทัดขนาด 14 พอยต์
ก่อนขึ้นหัวข้อต่อไป

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีสัมพันธภาพการปฏิบัติงาน สุภคศิริ ยุทธิวัฒน์ (2552, หน้า 1-15) ได้กล่าวว่า การพัฒนาระดับมาตรฐานของบุคลากร ในองค์กร และกระบวนการต่างๆ ให้ก้าวล้ำเพื่อปรับ กลยุทธ์การแข่งขันแห่งสากล ซึ่งถึงสำคัญที่สุดในการพัฒนาองค์กรคือการพัฒนาคุณภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องและจริงจังด้วยเหตุนี้การบริหารแห่งอนาคต จึงเน้นการพัฒนาบุคลากรไปพร้อมๆ กันกับการพัฒนาระบบและ

ทฤษฎีด้านการสนับสนุนจากองค์กร จันท์พา ทัดภูธร (2543, หน้า 75) ได้กล่าวถึง.....

.....

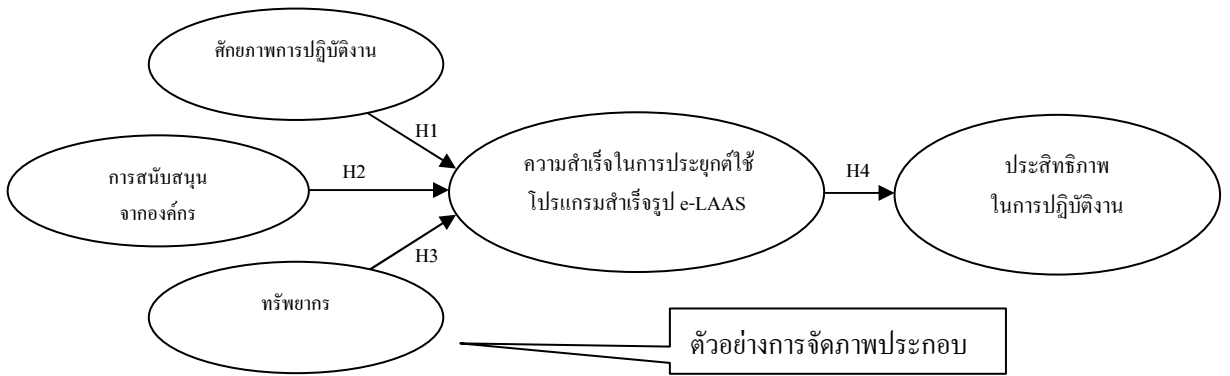
.....

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กาญจนา ศรีสุข (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลของ จังหวัดสงขลา ในการปฏิบัติงานพบว่า.....

.....

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้วางกรอบแนวคิดและสมมติฐานงาน การศึกษาดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้

หัวข้อหลัก พิมพ์ด้วยตัวอักษร

AngsanaNew ขนาด 14 พอยต์หนาและเอียง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง จำนวน 104 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัดลำปาง, 2555, หน้า 45-46) และสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยนี้มี จำนวนเท่ากับประชากรซึ่งก็คือ จำนวนทั้งสิ้น 104 คน โดยแบบสอบถามที่ส่งไปได้รับการตอบกลับมาจำนวน 98 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.23 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

.....

.....

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ โดยสร้างขึ้นจาก การดัดแปลงแนวคิดทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของ สุภักศิริ ยุทธิวัฒน์ (2552, หน้า 8) การสนับสนุนองค์กร ของ จันทร์พา ทัดภูธร (2543, หน้า 6) ทรัพยากรของเบนเดอร์ (1983, p. 4-6) ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรม สำเร็จรูป e-LAASของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์ (2538) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

.....

.....

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

.....

.....

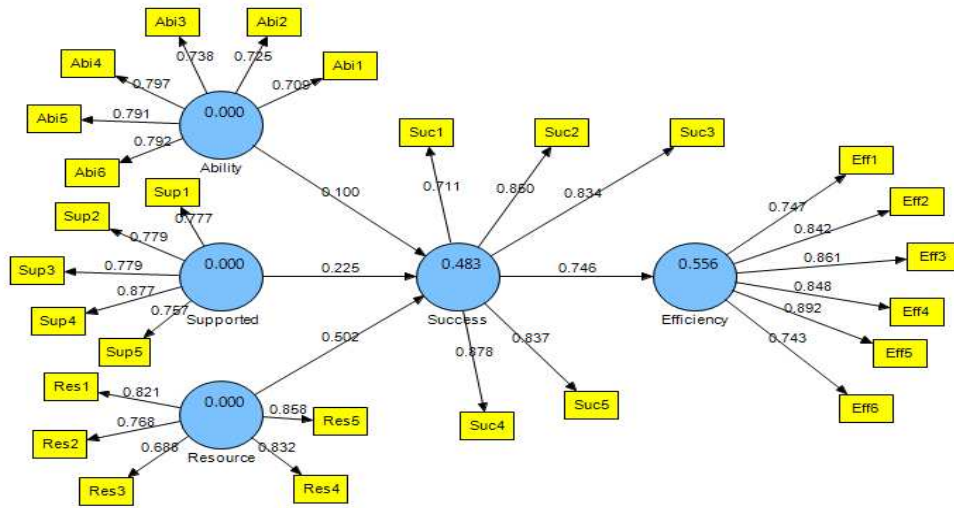
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

.....

.....

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 98 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 87.80 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 64.30 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.20 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.40 ระดับรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001-15,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 56.10 สถานที่ทำงานอยู่องค์กรบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 59.20



ภาพที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการ โครงสร้าง

หมายเหตุ : Abi = ศักยภาพการปฏิบัติงาน, Sup = การสนับสนุนจากองค์กร, Res = ทรัพยากร
 Suc = ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS, Eff = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากภาพที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการ โครงสร้าง (Structure Equation Model) ทุกตัวแปร พบว่า.....

เว้น 1 บรรทัดขนาด 14 พอยต์
 ก่อนขึ้นหัวตาราง

ตารางที่ 1 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานจากสมการ โครงสร้าง โดยการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงอิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม

รูปแบบตาราง เส้นด้านบนและล่าง
 เป็นเส้นคู่ ขอบซ้ายและขวาไม่มีเส้น

ตัวแปรตาม	R ²	อิทธิพล	อิทธิพลทางตรง	การสนับสนุน	ทรัพยากร	ความสำเร็จ
ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	0.556	DE	0.000	0.000	0.000	0.746
		IE	0.075	0.168	0.374	0.000
		TE	0.075	0.168	0.374	0.746
ความสำเร็จ	0.483	DE	0.100	0.225	0.502	N/A
		IE	0.000	0.000	0.000	N/A
		TE	0.100	0.225	0.502	N/A

หมายเหตุ : TE = Total Effect, DE = Direct Effect, IE = Indirect Effect, N/A = Not Applicable

จากตารางที่ 1 จากการวิเคราะห์สัมมนา โครงสร้าง วิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวม พบว่า.....

อภิปรายผลการวิจัย

ด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะและพร้อมเรียนรู้วิธีการในการทำงานใหม่ๆมีความมุ่งมั่น ตั้งใจศึกษา เรียนรู้และพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง ผู้ปฏิบัติงาน มีวินัย มีความรับผิดชอบ และมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน มีการวางแผน กำหนดตารางขั้นตอนในการปฏิบัติงานและ กำหนดเวลาแล้วเสร็จของงาน สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุภกสิริ ยุทธิวิจน์, 2552, หน้า 51) กล่าวไว้ว่า การพัฒนาองค์กรคือ การพัฒนาคุณภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดย ควรมุ่งเน้นปลูกฝังจิตสำนึกใน 3 ด้าน เพื่อดึงศักยภาพในตัวบุคลากรมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด (1) จิตสำนึกในการพัฒนาตนเอง คือ การมีจิตสำนึกในการพัฒนาตนเองและตระหนักในคุณค่าแห่งตน (2) จิตสำนึกในการพัฒนางาน คือ การรู้หรือเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เต็มใจที่จะทำงานที่ได้รับ มอบหมาย ต้องวางแผน กำหนดตารางและขั้นตอนในการทำงานในส่วนที่ตนรับผิดชอบ เอาใจใส่กับงาน ปรับปรุง พัฒนาและสร้างสรรค์อยู่เสมอ (3) จิตสำนึกในการพัฒนาองค์กร คือ การตระหนักรู้ในคุณค่าแห่งองค์กรในการพัฒนา องค์กร ทั้งระบบไม่ใช่เรื่องของใครเพียงคนเดียวแต่คือหน้าที่ของทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือกัน

เว้น 1 บรรทัดขนาด 14 พอยต์
ก่อนขึ้นหัวตาราง

ข้อเสนอแนะ

เว้น 1 บรรทัดขนาด 14 พอยต์
ก่อนขึ้นหัวตาราง

รายการอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555). ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS).
วารสารท้องถิ่นไทย. 7 (75), 27.
กระทรวงมหาดไทย. (2547) ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วย.....รับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และ
การตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง.
Bender. Pual S. (1983). *Resource Management , An alternative View*
New York : John Wiley Sons. อ้างอิงเฉพาะที่ปรากฏใน
บทความเท่านั้น
Likert, R. (1970) *A Teachnique for the Measurement of Attitude*. In G.P. Summer (Ed). *Attitudes measurement*.
New York : Rand McNally.